

PERGUNTAS FREQUENTES – RIBEIRÃO DAS NEVES

O QUE É O ROTATIVO DIGITAL NEVES

O Sistema de estacionamento Rotativo tem como objetivo, aumentar a oferta de vagas nas regiões de grande concentração de comércio, serviços e lazer, oferecendo aos motoristas mais facilidade de estacionamento, contribuindo para melhorar a qualidade de vida, assim como proporcionar o aumento da fluidez do trânsito.

A receita líquida obtida com o pagamento das vagas, é revertida para projetos de melhoria do sistema viário da cidade.

Em RIBEIRÃO DAS NEVES, a Secretaria Municipal De Segurança, Trânsito E Transporte Departamento de Trânsito – **SMSTT** é o órgão responsável pelo gerenciamento do Estacionamento ROTATIVO DIGITAL NEVES. Com os **Decretos Municipais nº. 59 de 8 de maio de 2.017** e **nº. 117 de 21 de junho de 2018**, e através da **Concorrência Pública nº 002/2018**, onde a empresa **Ti.Mob – Tecnologia e Soluções de Mobilidade**, sagrou-se vencedora do certame como empresa especializada para execução dos serviços de Gestão, comercialização de Créditos Eletrônicos e equipamentos para fiscalização.

COMO FUNCIONA O ROTATIVO DIGITAL

O sistema ROTATIVO DIGITAL NEVES é um sistema moderno, que tem como objetivo proporcionar conforto, praticidade e uma série de vantagens para a população de sua cidade.

Para utilização do sistema estacionamento ROTATIVO DIGITAL NEVES, o usuário deverá possuir CRÉDITOS ELETRÔNICOS ATIVOS para a vaga em que está estacionado.

Para maior comodidade e conforto da população foram disponibilizadas 02 formas de utilização dos créditos:

- a) compra/ativação de CRÉDITO ELETRÔNICO AVULSO para usuários que fizerem uso do estacionamento pontualmente;
- b) compra de CRÉDITOS PRÉ-PAGOS, onde os usuários que forem recorrentes podem optar por se cadastrar no sistema e comprar uma maior quantidade de créditos, e ativar somente quando for utilizar a vaga de estacionamento rotativo.

A **Ti.Mob** também disponibiliza aos USUÁRIOS do ROTATIVO DIGITAL NEVES aplicativo **“ROTATIVO DIGITAL NEVES”** (disponível nas lojas de aplicativos **Google Play** e **Apple Store**), além do site: www.rotativodigital.com.br/ribeirao-das-neves .

Ao estacionar em uma das vagas de estacionamento ROTATIVO DIGITAL NEVES, o usuário deverá ATIVAR créditos de estacionamento.

VALOR E TEMPO DO ESTACIONAMENTO

O valor de cada crédito de estacionamento no ROTATIVO DIGITAL NEVES é de **R\$ 2,00 (dois reais) válidos por permanência** conforme a área de estacionamento, que poderá variar entre 1, 2 ou 4 horas. **Ao estacionar, verifique a placa de regulamentação com o tempo permitido para este local.**

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O sistema de Estacionamento Rotativo de RIBEIRÃO DAS NEVES funciona de segunda à sexta feira de 8 às 18 horas e aos sábado das 8h às 13horas. Domingos e feriados não há cobrança.

COMO FUNCIONA A FISCALIZAÇÃO

Os Agentes de Trânsito de RIBEIRÃO DAS NEVES fazem a fiscalização através de sistema disponível em seus equipamentos smartphones, bem como através de um veículo de videomonitoramento. A consulta é realizada pela placa do veículo. Caso detectado que o veículo está estacionado de forma irregular, será automaticamente autuado. Em alguns casos, poderá ocorrer a remoção do veículo.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS CADASTRADOS EM UM MESMO CPF

Você pode ter até cinco veículos cadastrados em seu CPF.

VAGAS ESPECIAIS

O uso da Credencial de Estacionamento Especial para Idosos e portadores de necessidades especiais é obrigatório em todas as vagas reservadas, localizadas ou não em áreas de estacionamento rotativo.

O usuário destas vagas, deverá fazer o pagamento do valor de estacionamento, assim como os demais usuários nas vagas de uso comum.

ONDE POSSO COMPRAR E ATIVAR OS MEUS CRÉDITOS?

Os CRÉDITOS ELETRÔNICOS podem ser adquiridos através de Pontos de venda espalhados pela cidade nas áreas do Estacionamento Rotativo ou através do aplicativo ROTATIVO DIGITAL NEVES, é rápido, fácil e seguro.

VENDI/TROQUEI MEU VEÍCULO, COMO FAÇO PARA TRANSFERIR OS CRÉDITOS QUE POSSUIA PARA O NOVO VEÍCULO?

Por medida de segurança e para que se evite fraudes, seus CRÉDITOS ELETRÔNICOS adquiridos são vinculados ao seu CPF como usuário, e não às Placas de seus veículos. Nesse caso, basta que o veículo transferido seja retirado e o novo veículo seja cadastrado. Daí a necessidade do condutor informar seu CPF ao cadastrar como usuário do estacionamento rotativo.

FUNÇÕES PRESENTES NO APLICATIVO.

- 1) Compra de créditos através de cartão de crédito ou boleto, através da segurança de sistemas digitais protegidos.
- 2) Menu para ativação de créditos contendo todas as informações gerenciais tais como últimas ativações, saldo disponível, e tempo de permanência restante.
- 3) localização de pontos de vendas credenciados para a venda de créditos rotativos.
- 4) Menu para envio de dúvidas, sugestões de melhorias ou reclamações.

Obs.: Além destes recursos, a Ti.Mob está em constante evolução, buscando sempre melhorar no atendimento ao usuário.